

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1. Definities:

Interieurpakket: de BVBA Interieurpakket, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Ganzendries 153 en met als ondernemingsnummer RPR Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Gent 0719.695.656.

Klant: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor het leveren van enig goed of enige dienst een beroep doet op Interieurpakket of die aan Interieurpakket verzoekt daarvoor enig voorstel te formuleren.

1.2. Algemeen:

1.2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Interieurpakket gesloten overeenkomsten en op alle van Interieurpakket uitgaande aanbiedingen of offertes. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullende afspraken zijn slechts geldig en bindend indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen en blijkt uit een daartoe opgesteld bijzonder geschrift dat geldig door Interieurpakket is ondertekend.

1.2.2. Ongeacht wanneer zij aan Interieurpakket worden meegedeeld, geldt dat eventuele algemene aankoop- of andere voorwaarden van de Klant alleen van toepassing kunnen zijn wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen en blijkt uit een daartoe opgesteld bijzonder geschrift dat geldig door Interieurpakket is ondertekend.

1.2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn of nietig verklaard zou worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zullen Interieurpakket en de Klant te goeder trouw onderhandelen om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht zullen genomen worden.

2. Offertes en bestellingen

2.1. Alle offertes van Interieurpakket zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. De in een offerte vermelde prijzen zijn in alle gevallen maximaal geldig gedurende één week vanaf de datum van de offerte. Drukfouten, materiële vergissingen en rekenfouten in een offerte verbinden Interieurpakket nooit.

2.2. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald in de offerte, komt een overeenkomst met Interieurpakket pas tot stand nadat Interieurpakket de opdracht van de Klant heeft aanvaard en bevestigd.

Voor overeenkomsten waarvan (omwille van de aard of de omvang) geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst correct en volledig weer te geven.

2.3. De afmetingen, gewichten, hoeveelheden en andere technische karakteristieken worden steeds bij benadering meegedeeld. Interieurpakket heeft steeds het recht om wijzigingen aan te brengen aan zijn producten indien dit nuttig geacht wordt voor de goede werking ervan. Dergelijke wijzigingen geven de Klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden, te beëindigen of om dezelfde wijzigingen te eisen aan producten en/of diensten reeds besteld en/of geleverd zijn.

2.4. De annulering van een geplaatste bestelling alsmede de teruggave van geleverde goederen is niet mogelijk, tenzij Interieurpakket hiermee vooraf instemt.

2.5. Interieurpakket kan voor de uitvoering van haar verbintenissen steeds een beroep doen op derden. De kosten van de door deze derden geleverde prestaties zullen aan de Klant aangerekend worden conform de in de offerte of desgevallend de factuur, vermelde prijzen.

3. Betaling

3.1. Elke factuur is, behoudens andersluidende vermelding, contant betaalbaar.

3.2. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van de factuur is er door de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest verschuldigd van 10% per jaar. Daarenboven is er bij gebrek aan betaling op de vervaldag van de factuur door de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het totale factuurbedrag (inclusief btw), met een minimum van 40 EUR, onverminderd het recht van Interieurpakket om een hogere schade te bewijzen en daarvoor een schadeloosstelling te vorderen.

3.3. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van de factuur door de Klant, heeft Interieurpakket daarenboven het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen.

3.4. De Klant moet zijn factuur, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na de ontvangst ervan per schrijven aan Interieurpakket betwisten.

4. Leveringstermijn

4.1. Leveringstermijnen worden bepaald op basis van de gegevens die bij het sluiten van de overeenkomst door Interieurpakket gekend zijn. Leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend, tenzij indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen werd overeengekomen.

4.2. Vertraging in de uitvoering van verbintenissen van Interieurpakket kan nooit aanleiding geven tot het ontstaan van enige verplichting tot schadeloosstelling in hoofde van Interieurpakket noch tot ontbinding van de overeenkomst.

4.3. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald in de offerte, of desgevallend de factuur, gebeuren de leveringen aan huis. Interieurpakket zal de Klant tijdig informeren over het voorziene tijdstip van de levering. Interieurpakket heeft steeds het recht om te leveren in gedeelten (deel-leveringen).

4.4. Interieurpakket zal de geleverde goederen slechts installeren of laten installeren indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen werd overeengekomen.

4.5. Het risico op verlies en/of beschadiging van de geleverde goederen (door diefstal, brand, etc.) gaat over op de Klant op het ogenblik van de levering conform artikel 4.3.

5. Medewerking door de Klant

5.1. De Klant zal Interieurpakket steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens om inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

5.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of overeenkomstig de afspraken aan Interieurpakket ter beschikking gesteld worden of indien de Klant op een andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, waardoor de goede uitvoering van de verplichtingen van Interieurpakket jegens de Klant in gevaar komt of kan komen, heeft Interieurpakket in ieder geval het recht de uitvoering van de overeenkomst te schorsen en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de Klant aan te rekenen.

5.3. De Klant zal Interieurpakket vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Interieurpakket inbegrepen, die in het raam van de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant of van enige aan de Klant toerekenbare onveilige situatie.

6. Overmacht

6.1. Elke aanvaarding van een opdracht door Interieurpakket gebeurt onder voorbehoud van overmacht. Onder overmacht wordt, onder meer, verstaan gehele of gedeeltelijke stakingen, lock-outs, ongevallen, opheffing van vervoer, oorlog, mobilisatie, inbeslagname, het niet-verkrijgen van vergunningen, het ontbreken van grondstoffen, ziekte van de werknemers van Interieurpakket, beperkingen in het energieverbruik, overstromingen, brand, en dergelijke meer. Deze opsomming is niet exhaustief.

6.2. In geval van overmacht in hoofde van Interieurpakket, worden haar verbintenissen ten aanzien van de Klant geschorst zolang de overmacht duurt.

7. Klachten en aansprakelijkheid

7.1. De Klant dient de goederen onmiddellijk bij de levering na te zien. De Klant moet zijn klachten, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na de levering schriftelijk aan Interieurpakket meedelen. Het schrijven moet een gedetailleerde opsomming bevatten van de gebreken. Het gebruik van een levering of van delen ervan, geldt onweerlegbaar als aanvaarding van de volledige levering.

7.2. Klachten in verband met verborgen gebreken moeten, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na de ontdekking ervan schriftelijk aan Interieurpakket worden meegedeeld.

7.3. Aansprakelijkheid van Interieurpakket wegens gebrekkige goederen of wegens een aan Interieurpakket toerekenbare tekortkoming in de naleving van de overeenkomst kan slechts ontstaan nadat en indien de Klant Interieurpakket onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met gedetailleerde omschrijving van de schade.

7.4. Indien er sprake is van een zichtbaar of verborgen gebrek dat tijdig en conform dit artikel aan Interieurpakket ter kennis werd gebracht, heeft Interieurpakket het recht om de betrokken goederen te vervangen of de diensten opnieuw te leveren dan wel om tot creditering over te gaan. Interieurpakket kan nooit gedwongen worden om de goederen te vervangen of de diensten opnieuw te leveren: hiervoor is steeds de schriftelijke toestemming van Interieurpakket vereist. Het terugsturen van geleverde goederen kan dus slechts na voorafgaandelijke toestemming van Interieurpakket en onder de door Interieurpakket te bepalen voorwaarden. Het risico voor teruggestuurde goederen berust bij de Klant totdat de goederen door Interieurpakket zijn gecrediteerd.

7.5. Indien er sprake is van een zichtbaar of verborgen gebrek dat tijdig en conform dit artikel aan Interieurpakket ter kennis werd gebracht en Interieurpakket conform artikel 7.4 beslist om de goederen te vervangen of de diensten opnieuw te leveren, is er door Interieurpakket geen enkele andere schadeloosstelling verschuldigd.

7.6. Indien er sprake is van een zichtbaar of verborgen gebrek dat tijdig en conform dit artikel aan Interieurpakket ter kennis werd gebracht en Interieurpakket beslist om de goederen niet te vervangen of de geleverde diensten niet opnieuw te leveren conform artikel 7.4, is de door de Interieurpakket in geval van een bewezen contractuele fout verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt tot maximaal de prijs van de betrokken goederen of de prijs van de door Interieurpakket geleverde diensten, exclusief btw.

In geen enkel geval kan er door Interieurpakket enige vergoeding verschuldigd zijn voor onrechtstreekse of onlichamelijke schade (waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste kansen, andere gevolgschade, edm.).

7.6. Interieurpakket kan hoe dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade aan of gebrek van de door haar geleverde goederen dat te wijten is aan werkzaamheden of wijzigingen aan de betrokken goederen uitgevoerd door de Klant en/of door hem ingeschakelde derden.

7.7. Interieurpakket kan hoe dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade aan of gebrek van de door haar geleverde goederen dat te wijten is aan ondeskundig gebruik van deze goederen.

8. Garantie

8.1. Interieurpakket verleent slechts een zodanige garantie met betrekking tot de door haar geleverde goederen als deze die door de producent van de betreffende goederen aan Interieurpakket wordt geboden. Interieurpakket kan hoe dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor een hoger bedrag dan hetgeen zij zelf kan verhalen op de producent voor de betrokken goederen.

9. Waarborg

9.1. Interieurpakket heeft te allen tijd het recht om van de Klant een passende waarborg te eisen. Indien de Klant weigert een passende waarborg te verstrekken, heeft Interieurpakket het recht om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval is er door de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het totale factuurbedrag (inclusief btw), onverminderd het recht van Interieurpakket om een hogere schade te bewijzen en daarvoor een schadeloosstelling te vorderen.

10. Bescherming privégegevens

10.1. De Klant geeft aan Interieurpakket toestemming voor het verwerken van zijn gegevens. De verwerking van de gegevens van de Klant heeft als hoofddoel het beheer van toekomstige en huidige klanten, hetgeen onder anderen omvat het aanbieden en de promotie van goederen en diensten.

10.2. De Klant kan toegang verkrijgen tot zijn gegevens of de rechtzetting ervan vragen door middel van een schrijven aan Interieurpakket, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart. Via dezelfde weg kan de Klant Interieurpakket verwittigen indien hij de promotionele aanbiedingen van de goederen en diensten niet meer wenst te ontvangen.

11. Bevoegdheid en toepasselijk recht

11.1 Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent zijn bevoegd om te oordelen over geschillen met betrekking tot het ontstaan, de uitvoering, de niet-uitvoering, en dergelijke meer, van enige door Interieurpakket gesloten overeenkomst of verstuurd offerte.

11.2. Op de door Interieurpakket gesloten overeenkomst en verstuurd offertes is alleen Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van de regelen van het internationaal privaatrecht (met inbegrip van het CISG en andere vergelijkbare verdragen).

Bijzondere voorwaarden voor de verhuur van materiaal door Interieurpakket

12. Algemeen

12.1. De "Bijzondere voorwaarden voor de verhuur van materiaal door Interieurpakket" zijn, naast de hiervoor bepaalde "Algemene voorwaarden", van toepassing indien Interieurpakket materiaal verhuurt aan de Klant.

12.2. Interieurpakket verbindt er zich ten aanzien van de Klant toe om de in de offerte of desgevallend de factuur omschreven materialen ter beschikking te stellen aan de Klant en de Klant verbindt er zich toe om de in de offerte of desgevallend de factuur, vermelde huurprijs en kosten te betalen aan Interieurpakket en om de gehuurde goederen na beëindiging van de huurperiode onverwijld en in goede staat aan Interieurpakket terug te bezorgen, één en ander met inachtneming met hetgeen hierna wordt bepaald.

12.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen, wordt de huurprijs conform artikel 3 van deze voorwaarden, door de Klant wekelijks betaald voor de daaropvolgende week.

12.4. Ten laatste een week voor het einde van de lopende huurperiode kan Interieurpakket aan de Klant schriftelijk meedelen dat zij de lopende huurperiode niet wenst te verlengen. Interieurpakket is niet verplicht om een dergelijke beslissing op enige wijze te motiveren.

Indien Interieurpakket geen bezwaar heeft tegen een mogelijke verlening van de huurperiode zal zij de Klant ten laatste een week voor het einde van de lopende huurperiode schriftelijk verzoeken om mee te delen of hij de huurperiode wenst te verlengen dan wel op te zeggen.

De Klant kan de lopende huurperiode opzeggen door middel van een schrijven ten laatste een week voor het einde van de lopende huurperiode.

Bij stilzwijgen heeft Interieurpakket het recht om de huurperiode tegen de initieel tussen de partijen geldende voorwaarden te verlengen voor een nieuwe huurperiode gelijk aan de verstreken periode.

13. Huurperiode

13.1. De huur van het materiaal wordt aangegaan voor de in de offerte of desgevallend de factuur overeengekomen periode. Deze periode vangt aan op de dag van de aflevering van het materiaal door Interieurpakket en eindigt op de overeengekomen einddatum indien het materiaal op de einddatum geheel en in goede staat door de Klant aan Interieurpakket wordt terugbezorgd.

13.2. Wanneer Interieurpakket het materiaal op de einddatum van de overeengekomen huurperiode niet, niet volledig of niet in goede staat ontvangt, wordt het materiaal volgens haar gebruikelijke tarieven aan de Klant aangerekend.

13.3. Wanneer de Klant het materiaal aan Interieurpakket terugbezorgt voor het einde van de overeengekomen huurperiode, blijft de initieel overeengekomen huurvergoeding over de hele, overeengekomen huurperiode toch verschuldigd aan Interieurpakket.

14. Levering en beschikbaarstelling

14.1. Vanaf de aanvang van de overeengekomen periode wordt het verhuurde materiaal conform artikel 4.3 van deze voorwaarden, ter beschikking gesteld aan de Klant.

14.2. De Klant is verplicht om het materiaal te controleren op zichtbare gebreken op het ogenblik dat hij deze conform artikel 14.1 van deze voorwaarden thuis ontvangt. Klachten van de Klant moeten conform artikel 7.1 van deze voorwaarden worden overgemaakt. Het gebruik van het verhuurde materiaal of delen ervan, geldt onweerlegbaar als aanvaarding van de volledige levering.

15. Risico

15.1. Vanaf de terbeschikkingstelling van het gehuurde materiaal conform artikel 14.1 en gedurende de volledige huurperiode berust het risico op verlies of beschadiging van het gehuurde materiaal (door diefstal, brand, etc.) op de Klant. De Klant is gehouden Interieurpakket te vergoeden voor alle schade aan het gehuurde materiaal.

16. Gebruik

16.1. Gedurende de volledige huurperiode is de Klant gehouden het gehuurde materiaal te gebruiken voor het doel waarvoor het bestemd is, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en/of beschadiging.

16.2. Tijdens de huurperiode worden alle eventuele noodzakelijke reparaties aan het gehuurde materiaal door of namens Interieurpakket uitgevoerd. De Klant mag slechts na voorafgaandelijke toestemming van Interieurpakket de nodige reparaties laten uitvoeren door derden.

16.3. Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruiksslijtage van het gehuurde materiaal zijn voor rekening van Interieurpakket. Bijgevolg zijn alle (reparatie)kosten ingevolge onder meer overbelasting en/of ondeskundig gebruik van de gehuurde goederen voor rekening van de Klant.

Gebreken aan het gehuurde materiaal die opduiken in de loop van de huurperiode dienen onmiddellijk schriftelijk aan Interieurpakket gemeld te worden.

16.4. Gedurende de huurperiode is Interieurpakket te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van het gehuurde materiaal te controleren. De Klant dient op eerste verzoek van Interieurpakket onverwijld toegang te verlenen tot het gehuurde materiaal.

17. Teruggave

17.1. De Klant is verplicht op het gehuurde materiaal na het einde van de huurperiode in zijn oorspronkelijke staat, volledig en in gereinigde en goede staat bij Interieurpakket af te leveren.

17.2. Indien het gehuurde materiaal om welke reden dan ook niet in geheel gereinigde, goede en/of onbeschadigde toestand aan Interieurpakket zou worden terugbezorgd, is de Klant verplicht Interieurpakket te vergoeden voor alle kosten met betrekking tot de noodzakelijke reiniging en/of herstel van de goederen.

17.3. Gedurende de periode die nodig is voor de reiniging en/of het herstel van de schade aan het gehuurde materiaal, is de Klant aan Interieurpakket huurgelden verschuldigd. Het bedrag van deze huurgelden is het bedrag zoals bepaald in de offerte of desgevallend factuur met betrekking tot het materiaal.

18. Verpakkingsmateriaal

18.1. Het samen met het verhuurde materiaal geleverde verpakkingsmateriaal blijft eigendom van Interieurpakket. Dit is door middel van stickers vermeld op het verpakkingsmateriaal.

18.2. Ingeval enig verpakkingsmateriaal bij teruggave van het gehuurde materiaal ontbreekt, zal Interieurpakket hiervoor een bedrag aanrekenen volgens haar gebruikelijke tarieven.

19. Aansprakelijkheid

19.1. De Klant heeft niet het recht om betaling van de huurgelden te weigeren, de huurperiode op te zeggen of schadevergoeding te vorderen van Interieurpakket indien in de loop van de huurperiode een gebrek wordt vastgesteld aan de gehuurde goederen. Indien een dergelijk gebrek conform artikel 7 van deze voorwaarden aan Interieurpakket ter kennis wordt gebracht, zal Interieurpakket instaan voor de herstelling ervan conform artikel 5.2.

19.2. Interieurpakket is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door de Klant of door een derde ingevolge overmacht, stoomis in het bedrijf van Interieurpakket of vertraging in de levering of herstelling van het gehuurde materiaal.

20. Vroegtijdige beëindiging

20.1. Interieurpakket heeft het recht om de huurperiode, zonder gerechtelijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang door middel van een schrijven te beëindigen bij niet-uitvoering door de Klant van één van de op hem rustende verbintenissen uit hoofde van de overeenkomst. De toepassing van deze bepaling door Interieurpakket doet geen afbreuk aan het recht van Interieurpakket om, voor zover daartoe enige grond bestaat, van de Klant een schadevergoeding te vorderen.

20.2. In geval van beëindiging van de huurperiode door Interieurpakket conform artikel 20.1 van deze voorwaarden, is de Klant in ieder geval een schadevergoeding verschuldigd aan Interieurpakket ten bedrage van de som van de tijdens de volledige duurtijd van de huurperiode door de Klant verschuldigde huurvergoedingen, verminderd met de in uitvoering van de huurperiode door de Klant reeds betaalde huurgelden, en vermeerderd met de kosten die Interieurpakket moet maken voor de terugname van de gehuurde goederen conform artikel 20.3, onverminderd het recht van Interieurpakket om haar werkelijk geleden schade te bewijzen en hiervoor een volledige schadevergoeding te vorderen.

20.3. In geval van onmiddellijke beëindiging van de huurperiode heeft Interieurpakket het recht om het door haar verhuurde materiaal die haar eigendom is, op het halen bij de Klant. De Klant verbindt zich ertoe om Interieurpakket toegang te verlenen tot het gehuurde materiaal en om zijn volledige medewerking te verlenen zodat Interieurpakket de betrokken goederen kan terugnemen.